

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (4 mai 2021)

OUTIL D'AIDE À LA RÉFLEXION POUR IDENTIFIER LES INTERVENTIONS STRATÉGIQUES

- Les MRC ou les organismes délégataires* peuvent utiliser le présent gabarit à titre d'outil diagnostique pour réaliser leur évaluation de départ dans un mode participatif. L'outil permet de mieux connaître les besoins du milieu pour prioriser les interventions et s'appuie sur les principes de bonnes pratiques.
- Le présent outil d'évaluation est fourni à titre indicatif. La MRC ou l'organisme délégataire peut utiliser d'autres méthodes pour faire un diagnostic sur sa situation de départ. Dans le cas où une MRC ou un organisme délégataire aurait fait une réflexion stratégique dans les deux dernières années, les données de cette réflexion pourraient servir de base pour le développement du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR).
- L'outil diagnostique permet d'avoir un portrait sur le service de développement économique offert par la MRC ou l'organisme délégataire. Il vise à identifier les leviers à mettre en place dans la MRC ou dans l'organisme délégataire afin d'améliorer le soutien direct au développement des entreprises de son territoire.
- Étant donné que le comité aviseur devra s'impliquer dans l'élaboration du plan d'intervention et d'affectation des ressources, les résultantes de la réflexion lui procureront un outil de travail pertinent. Il est donc nécessaire que le comité aviseur, composé des parties prenantes représentatives du milieu des affaires et de l'ensemble de son territoire, soit impliqué ou consulté dans la réflexion ou à tout le moins, qu'il ait pris connaissance des résultats de la réflexion.

Le développement économique de la MRC des Maskoutains, Saint-Hyacinthe Technopole et Forum 2020 ont été regroupés pour former l'organisme Développement économique de la grande région de Saint-Hyacinthe (dénomination usuelle, Saint-Hyacinthe Technopole). Ce regroupement a été effectif le 3 mai 2021. Pour cette raison, il n'a pas été possible de nommer les membres du comité aviseur. Considérant que la convention fut signée le 22 février 2021 et que nous avons 3 mois pour produire le plan d'intervention, que ce plan doit être présenté au conseil du 12 mai, nous ne pouvons le présenter au comité aviseur avant qu'il soit présenté au conseil. (discussion avec Mme Suzie Jutras du ministère). Lorsque le comité aviseur sera formé officiellement, le plan d'intervention leur sera présenté.

- Les interventions stratégiques découlant de la réflexion mèneront aux enjeux à travailler dans le PIAR.
- Il n'est pas nécessaire de déposer l'outil au MEI.

NOTE : Le terme MRC dans le texte représente le service développement économique de la municipalité régionale de canton, ainsi que les organismes délégataire en matière de développement économique. Un organisme délégataire est un organisme ayant été mandaté par une MRC et qui a la responsabilité du développement économique d'un territoire prescrit.

Énoncés en matière de développement économique	L'énoncé correspond à...			Commentaires / explications	Pratique à référencer dans le plan d'intervention et d'affectation des ressources
	Une pratique ou une situation	Une pratique en cours de réflexion ou d'implantation ou une situation en cours dans la MRC	Une pratique développée et déployée ou une situation actuelle au sein de la MRC		

	absent e dans la MRC				
	<p><u>A partir du 3 mai 2021, Saint-Hyacinthe Technopole, Développement économique de la MRC des Maskoutains ainsi que Forum 2020 ont été regroupés afin de former un seul organisme.</u></p> <p><u>Le nom usuel est Saint-Hyacinthe Technopole.</u></p>				
La mission, la vision et les valeurs de la MRC ont été élaborées il y a moins de 2 ans.			x	Le regroupement qui vient de se terminer a tenu compte de ces éléments.	
Le conseil d'administration de Saint-Hyacinthe Technopole est composé de plusieurs membres provenant du milieu des affaires.			x	Le CA est composé de 13 personnes, dont 9 représentants du milieu des affaires.	
Les compétences des personnes responsables d'accompagner les entreprises dans la MRC sont adéquates.			x	Les personnes accompagnants les entreprises ont plusieurs années d'expériences.	
Les ressources humaines de Saint-Hyacinthe Technopole dédiées au développement économique comprennent leurs rôles et responsabilités, qui sont clairement identifiés.			x	Les personnes accompagnants les entreprises ont plusieurs années d'expériences	
Saint-Hyacinthe Technopole a un plan et un budget de formation pour ses ressources dédiées au développement économique.			x	Plusieurs formations sont offertes par l'APDEQ ainsi que le FLS(FTQ).	x
L'offre de services aux entreprises de la MRC a été élaborée en collaboration avec les différents acteurs qui offrent du soutien ou du financement aux entreprises sur le territoire et dans la région.			x	Le développement économique est en étroite relation avec les intervenants gouvernementaux.	
La prise de décision de la MRC du territoire est basée sur une bonne évaluation des besoins du milieu des affaires et est représentative des différentes réalités.			x	Notre région est axée sur l'agroalimentaire et nous faisons les efforts pour nous améliorer.	
Saint-Hyacinthe Technopole effectue une veille des besoins en matière de développement économique sur son territoire.			x	Lors de la visite industrielle, nous évaluons le besoin des entreprises et ajustons notre offre de service.	x
L'offre de services aux entreprises de la MRC est bien définie.			x	L'accompagnement des entreprises est privilégié avec les réseaux express.	
Saint-Hyacinthe Technopole offre des services en lien avec les enjeux et besoins du territoire.			x	Depuis le regroupement des 3 organismes, l'offre de services est bonifiée.	

L'offre de service de Saint-Hyacinthe Technopole est complémentaire aux services offerts sur le territoire.			x	Notre offre de service est très complète.	
Saint-Hyacinthe Technopole a un plan pour savoir à quel organisme référer une entreprise pour certains de ses besoins et quand le faire.		x		Avec la venue de 2 ressources supplémentaires, il sera plus facile d'être proactif et non réactif.	x
Saint-Hyacinthe Technopole pourrait offrir des services qu'aucun partenaire du territoire n'offre en matière d'accompagnement d'entreprises. (Segment non couvert par l'ensemble des partenaires).				N/A	
Les entreprises du territoire reçoivent par Saint-Hyacinthe Technopole le même niveau de service, peu importe leur situation géographique.			x	Avec le regroupement des 3 organismes, l'offre aux entreprises est partout pareille.	x
Saint-Hyacinthe Technopole détient des informations stratégiques qui lui permettent de mieux cerner les investissements à prioriser pour dynamiser l'économie de sa région.		x		Maintenant, Saint-Hyacinthe Technopole pour l'ensemble du territoire regarde pour améliorer le dynamisme entrepreneurial de la MRC.	
Saint-Hyacinthe Technopole évalue la satisfaction des entreprises de son territoire à l'égard de ses décisions (et/ou de ses activités?) en matière de développement économique.		x		Une visite industrielle est mise en place à chaque année avec un questionnaire sur le développement économique.	x
La promotion de l'offre de services de Saint-Hyacinthe Technopole est faite adéquatement sur tout le territoire afin d'atteindre l'ensemble des entreprises et entrepreneurs/promoteurs.		x		Un plan d'action est présentement en cours.	x
Saint-Hyacinthe Technopole rend des comptes publiquement sur la performance de son service de développement économique.			x	Suite aux visites industrielles, un rapport est rendu public annuellement.	
Saint-Hyacinthe Technopole offre des services d'accompagnement qui entrent en compétition avec des organismes du territoire.			x	Les services de développement économique offerts sur le territoire sont complémentaires et non en concurrence.	
Saint-Hyacinthe Technopole évalue annuellement les retombées de ses actions en matière de développement économique sur le territoire.			x	Le bilan annuel est fait au début de l'année et se poursuivra dans le futur.	
Saint-Hyacinthe Technopole établit des partenariats et travaille en collégialité avec les organismes de développement économique de son territoire.			x	exactement	x

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES

Date du plan	4 mai 2021	Approuvé par le conseil le :	Résolution #
Dates de mise à jour			

Enjeux de développement économique à travailler par la MRC	Objectifs d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Axes d'intervention d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confusion entre les acteurs de développement économique - Mise en place d'un nouveau guichet unique sur le territoire ✓ Stimuler le développement entrepreneurial ✓ Nombre de ressources limité en développement économique 	<p>1-Améliorer les services aux entreprises</p> <p>2- Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.</p> <p>3-Donner accès à des services comparables sur le territoire</p> <p>4.Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.</p>	<p>1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.</p> <p>2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).</p> <p>3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et</p>	<p>Assurer le développement endogène</p> <p>Rencontrer annuellement toutes les entreprises manufacturières du territoire</p> <p>Maintenir un lien avec les clients et partenaires de l'organisation</p> <p>Faire connaître l'ensemble des services offerts par Saint-Hyacinthe Technopole</p>	<p>1. Accompagner les entreprises dans leur projet de développement.</p> <p>2. Assurer une présence auprès des entreprises</p> <p>3. Collaborer avec les partenaires économiques</p> <p>4. Stimuler le développement entrepreneurial</p> <p>5. Contacter chaque direction et maire des municipalités afin de mettre en place une communication efficace pour promouvoir nos</p>	En collaboration avec les ressources existantes	<p>En continu</p> <p>31 octobre 2021</p>	<p>100 % des entreprises manufacturières sont rencontrées durant l'année</p> <p>Participe à 8 rencontres des partenaires annuellement</p> <p>Accompagne 100 entreprises annuellement dans leurs projets</p>	<p>80% du temps en accompagnement direct aux entreprises</p> <p>10 % développer le réseau de partenaires</p> <p>10 % suivis et reddition de compte</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rareté de main-d'œuvre ✓ Manque de locaux industriels (dont transformation alimentaire) ✓ Pénurie de terrains industriels 		<p>d'entrepreneurs.</p> <p>4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.</p> <p>5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.</p> <p>6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.</p> <p>7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.</p>		services aux entreprises.				
---	--	---	--	---------------------------	--	--	--	--

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Stimuler le développement entrepreneurial	1, 3 et 4	1,2, 3, 4 et 7	1-Embauche d'un conseiller au développement économique	Accompagnement direct aux PME Offre d'emploi incluant ces critères : Baccalauréat en administration des affaires Expérience en accompagnement d'entreprise	1 août	1 personne embauchée au 3 ^e trimestre de l'année 2021 25 entreprises accompagnées en 2021	80% du temps en accompagnement direct aux entreprises 10 % développer le réseau de partenaires 10 % suivis et reddition de compte
	1, 3 et 4	1, 3, 5, 6 et 7	1-Embauche d'un conseiller au financement	Analyse financière, accompagnement d'affaires au niveau de la compréhension de la réalité financière des entreprises et recherche de financement Offre d'emploi incluant ces critères : Baccalauréat en administration profil finance Expérience en finance	1 août	1 personne embauchée au 3 ^e trimestre de l'année 2021 25 entreprises accompagnées en 2021	80% du temps en accompagnement direct aux entreprises 10 % développer le réseau de partenaires 10 % suivis et reddition de compte